

各地中医药

阿联酋迪拜草药治疗中心中医门诊部的发展与思考

贾君君 周冰

(迪拜草药和治疗中心中医部, Dubai Herbal & Treatment Centre Traditional Chinese Medicine Department,
P. O. BOX 2666, Dubai, United Arab Emirates)

关键词 中医; 草药; @ 阿联酋迪拜

2005年1月,北京中医药大学与德国魁茨汀中医院的安东·施道丁尔财团负责的国际统一医学迪拜代表处函签了“在迪拜 Herbal&Treatment 中心共同开设门诊部”的协议。2005年3月北京中医药大学正式向迪拜派出了第一批由5人组成的医疗小组。迪拜草药治疗中心中医医疗组引进德国魁茨汀中医院先进的经营管理模式,结合当地人文、地理、医疗等特点,克服了起步阶段的艰难,经过4年的努力,顺利打开了局面,取得了显著的效果。月门诊量由最初的10几人次,到如今的800~900人次。中医在迪拜的迅速发展也再次证明了德国魁茨汀中医院为中医在海外的发展提供了一条光明而行之有效的长期发展之路,值得我们借鉴和推广。

1 迪拜草药治疗中心情况介绍

迪拜草药治疗中心(Dubai herbal & treatment center)成立于2003年2月,是在迪拜酋长 Sheikh Mohammed Bin Rashid Al - Maktoum 的大力支持下创办的一所以替代医学疗法为主的治疗中心。该中心融合了印度医学(Ayurveda),西方整脊疗法(Chiropractic),顺势疗法(Homeopathy),手法按摩淋巴治疗水肿(Manual lymphatic drainage),运动康复医学(Rehabilitation medicine),及心理咨询(Psychological consultation)等众多医疗方法。该中心环境优雅,医疗设施完善,是集保健与治疗为一体的综合医疗中心。该中心共有医生与治疗师18名,其他工作人员22名,中方人员5名,其中包括内科医生,针灸医生,推拿医生,药剂师和翻译各1名。该中心与多家保险公司合作,可为患者支付医疗费用,有些还包括针灸按摩费用。前来就诊的患者以欧美人居多,其次为印度人和阿拉伯人。女性为主,约占85%。

2 中医组医疗流程

2.1 人员组成 中医组成员由德方与中方共同组成。德方魁茨汀中医院派遣西医医生1名,负责日常工作事务及与迪拜方的协调管理工作,并参与会诊。中方派遣工作人员5名,参与医疗工作,负责诊断及治疗工作。中方人员采取内科大夫负责制,负责协调组内成员及与德方医生的工作。各成员各司其责共同完成医疗工作。

2.2 就诊流程 所有就诊患者均需前台或电话预约方能会诊,接线员根据患者询问给予建议或转至医生办公室解答患者问题,确定就诊时间。每位新诊患者会诊前均由前台建立病历,后由护士带至护士站进行常规检查,如体温、血压、身高、体重等,然后按照预约时间由护士带入会诊室。会诊时德国大夫进行问诊,或体格检查,然后中医大夫进行补充问诊,做出中西医结合诊断,给出处方和治疗建议,如需进行针灸或推拿的患者,由护士领入治疗室,并将病历交与针灸师或推拿师。针灸师,推拿师根据病情确立治疗方案,本次治疗结束后告知患者下次治疗时间,于前台预约,5次为1个疗程。疗程结束根据病情或继续或进行复诊。一般情况,患者会诊后治疗疗程未结束可直接预约治疗大夫无需会诊,如有特殊情况,如病情变化,药物反应等也可复诊。针灸治疗时间为30min,根据病情可结合拔罐、艾灸、电针等。推拿1次40min。

2.3 病源组成 迪拜是个外来人口众多的酋长国,当地人口不足本国人口的30%,加之阿拉伯世界民风保守,且中医进入阿拉伯国家时间较短,因此该中心就诊患者以西方人为主,欧美人占多数,他们对中医有一定的了解而且比较相信中医针灸,且针感明显效果也很好。随着文化交流的日益增多,宣传力度的增大,以及确切的疗效,阿拉伯人印度人等也渐渐接受了中医疗法,就诊比例也越来越大。

2.4 病种类型 此处病种较单一,以痛证、妇科病、郁证为主。针灸治疗痛证疗效显著,有效率可达90%以上。痛证主要有颈椎病、腰椎间盘突出、肩周炎、坐骨神经痛、骨性关节炎、腰肌劳损、偏头痛、网球肘、跖底筋膜炎等。妇科病也是此处常见病,主要有不孕症、孕期保健、催产、更年期综合征,以及月经病。不孕症并非都是原发性不孕症患者,也有习惯性流产患者,她们大多准备接受IVF(体外受精),或多次IVF失败,希望通过针灸和中药调理,促进卵子的成熟,增加受精卵的着床机率。由于当地情况特殊,在这工作的外地人多受工作和生活的双重压力,所以患精神紧张抑郁的患者较多,针灸对以上病症均有很好的疗效。

2.5 患者增长趋势与原因分析 自2005年至今,前来中医组就诊的患者有明显的变化,每月患者数,由最初的不足百人次增长到近九百人次。2008年以前患者数增长缓慢,至10月份有一个巨大的飞跃。这种巨大的变化与以下几个因素有关。

2.5.1 确切的临床疗效是中医药发展的主要原因 临床疗效是病源不断扩大的主要因素。针灸对疼痛病的确切疗效奠定了广大的患者基础,由于西医对此类疾病没有好的治疗方法,因此此类患者成为门诊的主要病源,也为中医组带来良好的声誉。针灸中药治疗抑郁症也取得很好的效果。从2008年1月至2009年4月,共接诊治疗抑郁症、精神紧张综合征及经前期综合征83人,针灸治疗抑郁症、精神紧张综合征在短期内就能达到很好疗效治愈率为87.5%。经前期综合征的治疗疗程稍长,但临床症状均能得到改善。针药配合治疗不孕症疗效显著。不孕症患者也是当地重要病种,从2008年5月至2009年5月共接诊治疗不孕症患者65人,已怀孕10人(包括自然受孕和体外受精)。由于疗效显著,慕名前来的就诊的患者日益增多,当地人也占相当大比例。60%以上的患者经由接受该诊所中医药治疗取得很好疗效的患者介绍来的或以前也有过相关的治疗经历。如有位患者曾先后介绍过16位朋友同事等前来就诊。

2.5.2 新闻媒体宣传是中医药传播的主要途径 酒香也怕巷子深,在迪拜这样一个国际化大都市,世界各地的医学汇集于此竞争也是相当激烈的。从与迪拜草药中心(Dubai Herbal & Treatment Center)合作初期开始,迪拜草药中心就制定了详细的宣传计划,定期在报纸杂志刊登广告,迪拜电视台、网络、报纸等专题采访报道,展销会宣传及现场演示。如在当地报纸7days、Nationality news等详细介绍了中医药治疗不孕症,迪拜电视台(Dubai one)介绍针灸戒烟等,还向多家合作

单位俱乐部等展示中医针灸技法、太极等,深受当地人的欢迎,也进一步加深他们对中医的了解。

2.5.3 语言是中医药发展的重要桥梁 中医要想在国外有很好的发展,语言是必须要过的关。为什么中国人自己办的诊所只是小规模,绝大多数也只是在中国人圈里,这个问题需要思考。语言是重要的桥梁,直接的医患对话也是获取患者信任的重要方式。该诊所中西大夫的联合会诊很好解决这一问题,即让患者很好的了解中医,排除顾虑,又能保证中医的纯正,这也是其成功的重要要因素。

3 中医在迪拜的形势分析

中医在迪拜有着巨大的发展潜力,此地的多发病常见病如痛证、郁证、不孕证等正是中医治疗的优势所在。随着中医宣传的不断扩大,中医理论的不断深入,当地阿拉伯人以及周边及前来迪拜工作旅游的外籍人员,将会更多的选择中医作为他们的首选医疗手段。中医在迪拜的市场也有待进一步的开发。中医在迪拜面临的问题有:1)医师队伍有待加强:中国人在迪拜从事医疗服务行业的不少,主要为针灸按摩足疗保健等。医生的个人素质医疗技术也参差不齐。正规的中医医疗诊所不足10家。由于迪拜对中医师的审批日益严格,要想获得在迪拜的医师资格需通过迪拜替代疗法考试,只有正规中医院校毕业本科毕业后5年工作经验,研究生毕业后2年工作经验者方有资格申请参加考试,通过迪拜卫生部组织的笔试和面试后方能获得资格证,成为合法的医师。迪拜替代疗法考试一年有四次,所有考试均为英语。中国人有语言上的欠缺,因此通过者甚微,从2004年考试改革后通过考试的不足20人。没有执照就只能为一些中国人开办的黑诊所打工,限制了中医的发展。2)医疗形式过于单一:由于迪拜政府对药品控制严格,很多国内常用药物在这都属于违禁药物。因此中药市场受到较大限制。中医的主要形式就是针灸方剂和按摩,处于一种单纯的服务性质的地位。与西医缺少交流,很多西医大夫不了解甚至是误解中医,排斥中医。限制了中医的发展。

4 讨论

针对以上介绍,我们提出以下建议,学习国外先进的管理模式,从魁茨汀中医院等发展较好的中医院借鉴经验,合理快速的发展。加强中医药知识的传播,争取能够与西医共同开展些科研合作项目,以科研带动临床。不定期举办中医药研讨会及短期培训班等,提高中医队伍的素质,发掘中药潜力,加快中药产品注册中药标准研究,促进中药市场的繁荣。

(2009-09-28 收稿)